

[Legales \[/legales\]](#) > Políticas del sitio - Términos y Condiciones Generales Versión 2 vigente

# Términos y Condiciones Generales Versión 2 vigente

Fecha de entrada en vigencia: Agosto 1, 2013

## INTRODUCCIÓN

Bienvenido a Afluenta, crédito humano, la primera red de finanzas colaborativas que administra inversiones de personas que buscan hacer trabajar su dinero o quieren encontrar créditos más humanos. Las cláusulas descriptas a continuación representan los términos y condiciones de uso (en adelante los "Términos y Condiciones Generales de Uso") del sitio web en [www.afluenta.com](http://www.afluenta.com), incluyendo cualquiera de sus subdominios y cada una de las herramientas disponibles actualmente o en el futuro (en adelante el "Sitio" o la "Plataforma") que es operado por Afluenta S.A. una empresa registrada bajo las leyes de la República Argentina (en adelante descripta indistintamente como "Afluenta", la "Compañía" o la "Empresa").

Los Términos y Condiciones Generales de Uso rigen el uso del servicio o servicios ofrecidos por la Empresa exclusivamente en su carácter de fiduciario del Fidecomiso Afluenta I, constituido por contrato el 17 de febrero de 2012 y modificado en su versión 2 del 22 de julio de 2013 (en adelante, el "Servicio" y/o los "Servicios"). Al acceder o utilizar el Sitio, usted (en adelante indistintamente como "Usted" o el "Usuario"), manifiesta que ha leído, entendido y acepta los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, los Términos y Condiciones de Uso para Usuarios Solicitantes, los Términos y Condiciones de Intercambio y la Política de Privacidad, sin importar si usted es o no un miembro registrado del Servicio, por lo cual quedará vinculado por éstas. Recomendamos leer estos Términos y Condiciones Generales de Uso con detenimiento y evaluar los mismos conjuntamente con la Política de Privacidad, Términos y Condiciones de Uso para Usuarios Solicitantes y los Términos y Condiciones de Intercambio.

## CAMBIOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

La Empresa se reserva el derecho de realizar periódicamente las modificaciones a los Términos y Condiciones Generales de Uso, a los Términos y Condiciones de Uso para Usuarios Solicitantes, a los Términos y Condiciones de Intercambio y a la Política de Privacidad como así también a cualquier información incorporada a los mismos por referencia a fin de adaptarlos a nuevas normas y reglamentaciones que oportunamente se dicten, cambios en la legislación o jurisprudencia sin limitación alguna, una obligación legal o contractual que así lo determine, sin perjuicio de también poder modificarlos al exclusivo criterio de la Empresa para adaptarse a prácticas de la industria o conveniencias operativas.

Cuando los cambios mencionados se pongan en vigencia, Afluenta enviará un mensaje anunciando tal modificación a los Usuarios registrados.

El Usuario entiende y acepta que su uso continuado del Servicio o del Sitio después de haber realizado cambios constituye su aceptación de los nuevos Términos y Condiciones Generales de Uso, salvo comunicación en forma expresa a la Empresa, lo cual implicará que el Usuario sea dado de baja como Usuario al momento de, o con anterioridad a, que empiecen a regir los nuevos cambios implementados. Afluenta se encuentra facultada, sin necesidad de aprobación de los Usuarios, a modificar, enmendar o a suspender, transitoria o definitivamente, los Servicios, los Contenidos y las descripciones y explicaciones del Sitio.

## ELEGIBILIDAD

Este Sitio y sus Servicios están destinados únicamente para Usuarios que tengan dieciocho (18) años de edad o más y residan en la República Argentina (en adelante "Personas elegibles"). El uso o acceso al Sitio por cualquier persona que no cumpla tales requisitos no está autorizado y es una violación de los Términos y Condiciones Generales de Uso, los Términos y Condiciones de Intercambio y los Términos y Condiciones de Uso para Usuarios Solicitantes. Al usar el Servicio o el Sitio, usted declara que cumple tales requisitos y que está de acuerdo en cumplir con todos los Términos y Condiciones Generales de Uso y Términos, Condiciones de Uso para Usuarios Solicitantes y los Términos y Condiciones de Intercambio.

## MARCAS y PROPIEDAD INTELECTUAL

Afluenta, Crédito Humano, los logotipos, diseños, cabeceras, íconos, código del sitio (html, CSS, Java scripts entre otros), ilustraciones y nombres de servicios son marcas registradas y propiedad intelectual de la Compañía y no pueden ser utilizados ni se pueden copiar, imitar o utilizar, en todo o en parte, sin la previa autorización por escrito de la Compañía. Al igual que el contenido del Sitio y los procesos de la Compañía para la operación del Sitio y la prestación de sus servicios.

## DESCRIPCIÓN DEL SITIO Y LOS SERVICIOS

El Sitio de Internet de Afluenta es una plataforma abierta de préstamos donde los Usuarios podrán acceder a una variedad de Servicios según sea la categoría para la cual se hayan registrado. Los Usuarios podrán registrarse como (i) miembros no financieros de la comunidad (en adelante e indistintamente como “Usuario” o “Usuario Simple”) donde podrán participar realizando comentarios, posteando ideas y noticias de interés general para la comunidad en aquellas áreas de la Plataforma que la Empresa disponga, (ii) miembros inversores de préstamos (en adelante “Usuarios Inversores”) donde podrán participar, luego de cumplir con ciertos procesos de validación de identidad, en las subastas de préstamos a fin de participar en el otorgamiento de créditos (en adelante “Subastas de Préstamos”) y (iii) miembros tomadores de préstamos (en adelante “Usuarios Tomadores” o indistintamente, “Usuarios Solicitantes”, “Tomadores” o “Solicitantes de Préstamos”), donde podrán publicar un pedido de cotización de préstamo (en adelante “Pedido de Cotización de Préstamo” o “Pedido”), luego de cumplir con ciertos procesos de validación de identidad y clasificación crediticia, para someterlo a consideración de otros Usuarios Inversores con el fin de que éstos eventualmente inviertan dinero. Para los Usuarios inversores existe un servicio de recupero anticipado del flujo de fondos correspondiente a las cobranzas netas futuras no exigibles aún e imputables a los préstamos donde participen que se rige por los Términos y Condiciones de Intercambio.

## DERECHO DE ACCESO. PROPIEDAD INTELECTUAL

Aceptados los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, la Empresa concede al Usuario una licencia de uso de carácter personal, limitada, no exclusiva e intransferible de la Plataforma y sus Servicios como así también de todas las ilustraciones gráficas, textos, imágenes, fotografías, audios, videos, datos, archivos, su selección y disposición y todo tipo de información contenida en el Sitio (en adelante el “Contenido del Sitio” o simplemente el “Contenido”) los cuales se ofrecen para su utilización exclusivamente a través de la Plataforma (en adelante la “Licencia de Uso”). La Licencia de Uso no podrá ser explotada comercialmente ni transferirse de ninguna forma a otra persona.

Todo el Contenido del Sitio descripto es propiedad exclusiva de la Compañía con todos los derechos reservados. El contenido del Sitio no puede ser modificado, copiado, distribuido, enmarcado, reproducido, republicado, descargado, exhibido, publicado, transmitido, o vendido en cualquier forma o por cualquier medio, en todo o en parte, sin el permiso de la Compañía por escrito.

Si en la utilización del Sitio, el Usuario publicara referencias a otros productos, marcas, servicios, procesos, tecnologías o derechos de propiedad intelectual de terceros, el Usuario acepta la responsabilidad en el uso de esos derechos. El Sitio y el Contenido del Sitio se encuentran protegidos por la ley de protección de los derechos de autor y de la propiedad intelectual de la República Argentina y por las convenciones internacionales sobre la materia.

Los Servicios y los Contenidos, se suministran "como se encuentran", "como están disponibles". Afluenta no concede garantía alguna sobre la exactitud, adecuación o integridad de la información suministrada por los Usuarios, los Servicios o los Contenidos, o que los mismos se adecuan a los fines específicos para los cuales los Usuarios los pretendan utilizar, o que se encuentran libres de virus informáticos.

Cualquier reimpresión, sub-licencia, copia, modificación, publicación, cesión, transferencia, venta, alquiler o cualquier modo de distribución de los Contenidos, ya sea total o parcial, digital o física, sin el consentimiento expreso y por escrito de Afluenta, se encuentra estrictamente prohibida, aún cuando los Contenidos en cuestión fuesen a ser utilizados en forma conjunta con otra información o software del Usuario o de terceros.

El Usuario no podrá crear trabajos derivados del Sitio o de los Contenidos, ni alquilarlos, utilizarlos para prestar servicios a terceros, comercializarlos o de cualquier forma utilizar la totalidad o parte de los mismos sin el consentimiento expreso y por escrito de la Compañía, excepto por los modos de utilización expresamente permitidos por estos Términos y Condiciones Generales de Uso.

## PROVISIÓN DE EQUIPAMIENTO

Afluenta autoriza el acceso a su Plataforma según se desprende de los Términos y Condiciones Generales de Uso, pero no tiene obligación alguna de proveer ningún equipamiento ni software alguno para la navegación por el Sitio y la utilización de los Servicios o visualización de los Contenidos, debiendo cada Usuario proveerse a sí mismo el equipamiento necesario para su utilización.

## PROCESO DE REGISTRACIÓN

Los procesos de registración mantienen la confidencialidad de la identidad de los Usuarios según se desprende de la

Política de Privacidad. Todos las Personas Elegibles deben completar el primer proceso de registración que los convierte en Usuarios, para lo cual Usted debe ingresar una dirección de correo electrónico personal válido o un nombre que lo identifique según se indique en el Sitio (en adelante e indistintamente como “Identificación de Acceso”, “Seudónimo” o “ID”) que debe ser una identificación unívoca que no contenga términos ofensivos, discriminatorios, ni términos relacionados o similares o confundibles con Afluenta o que atenten contra la moral y las buenas costumbres. La Empresa podrá a su sola discreción, en virtud de una causa fundada cuyo razonable fundamento será incuestionable por el Usuario, solicitar al mismo la modificación del Seudónimo, bajo apercibimiento de cancelar la registración como Usuario.

Conjuntamente con el Seudónimo, el Usuario deberá seleccionar una contraseña (en adelante indistintamente como “Contraseña”, “Clave” o “Password”) que será absolutamente secreta, personal, indelegable y no será divulgada a terceros, siendo exclusiva responsabilidad del mismo que esto así se mantenga. Afluenta no tiene acceso a dicha Clave y ante el olvido o corrupción de la misma, el Usuario deberá, primeramente, a través de la página de inicio del Sitio, dirigirse a la sección “¿Olvidaste tu contraseña?” y, como última instancia, comunicarse con la Empresa para solicitar que se modifique su cuenta, quien se reserva los derechos de restablecer la mencionada cuenta. Toda actividad realizada en la Plataforma con el Seudónimo y la Clave se considerarán legítimos y realizados por el Usuario. El Usuario es plenamente responsable por la veracidad de los datos que ingresa para el proceso de registración como Usuario.

El Usuario reconoce que el correo electrónico es un elemento clave en la registración y comunicación con Afluenta. El Usuario es responsable de proporcionar una dirección de correo electrónico válida y de uso y control frecuente y acepta que Afluenta envíe allí las comunicaciones habituales.

#### RELATIVO A LOS CONTENIDOS. LICENCIAS

Al participar de los Servicios de la Plataforma, sea través de comentarios o creando Pedidos de Cotización de Préstamos, cargando o descargando archivos o documentos, los Usuarios conceden a la Empresa una licencia gratuita, irrevocable, perpetua y sin limitación territorial para utilizar (incluyendo el uso promocional o con fines publicitarios), copiar, licenciar, sublicenciar, distribuir, exhibir, publicar, reproducir, transmitir, modificar, editar, o de cualquier otra forma utilizar dichas comunicaciones o cualquier idea o material contenido en las mismas, por todos los medios conocidos o que se desarrollen en el futuro (en adelante “Licencia Otorgada por el Usuario”).

Esta Licencia Otorgada por el Usuario incluye el derecho a explotar los derechos de propiedad intelectual de tales comunicaciones y Contenidos, incluyendo, sin que implique limitación alguna, derechos intelectuales, marcarios y de patentes en cualquier jurisdicción. El Usuario renuncia a todo derecho que le pudiera corresponder para inspeccionar o aprobar cualquier uso por parte de Afluenta del material o ideas contenidas en las comunicaciones mencionadas, incluyendo el Contenido, como así también a cualquier compensación por tal uso. El Usuario renuncia también a formular cualquier reclamo contra Afluenta por cualquier supuesta violación de cualquier derecho relativo a los mismos, reconociendo que bajo ningún concepto la Empresa se encontrará obligada a utilizar o publicar tales materiales, comunicaciones o Contenidos.

#### OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

El Usuario se compromete a abstenerse en todo momento de interferir o intentar interferir en el normal desarrollo de la operación y funcionamiento del Sitio, por cualquier medio que sea, incluyendo, sin que implique limitación alguna, el envío de virus informáticos en cualquier formato, el desarrollo de actividades de spamming, hacking o cracking, o cualquier otro medio expresamente prohibido por cualquier previsión de los presentes Términos y Condiciones de Uso General y/o Términos y Condiciones de Uso para Solicitantes y/o Términos y Condiciones de Intercambio o cuyo efecto sea interferir, intentar interferir, dañar o afectar el Sitio o a terceros que lo utilicen o accedan al mismo.

Si usted viola cualquiera de estas Términos y Condiciones Generales de Uso, Términos y Condiciones de Uso para Solicitantes, Términos y Condiciones de Intercambio o la Política de Privacidad o cualquier otra violación a un acuerdo entre usted Usuario y la Compañía, la Empresa puede cancelar su Identificación de Acceso, borrar su perfil y cualquier contenido o información que haya publicado en el Sitio y/o prohibir su uso del Sitio (o cualquier parte, aspecto o característica del Servicio o el Sitio), en cualquier momento y a sola discreción de la Empresa, sin necesidad de previo aviso.

#### INDEMNIDADES

El Usuario acepta indemnizar y mantener a la compañía, sus subsidiarias y filiales, y cada uno de sus directores, funcionarios, agentes, contratistas, socios y empleados, de y contra cualquier pérdida, responsabilidad, reclamo,

demanda, daños, costos y gastos, incluyendo honorarios razonables de abogados, que surjan de o en conexión con su contenido de usuario, cualquier contenido de terceros que publicara o comparta en a través del Sitio, su uso del Servicio o el Sitio, su conducta en relación con el Servicio o el Sitio o con otros usuarios del Servicio o el Sitio, o cualquier violación de estos Términos y Condiciones Generales de Uso o de cualquier ley o los derechos de terceros.

El Sitio, los Contenidos y los Servicios son ofrecidos tal y como existen actualmente, o según sean éstos ofrecidos a partir de modificaciones futuras, y tal como se describen en los Términos y Condiciones Generales de Uso y en los términos que en una determinada sección del Sitio expresamente se identifiquen. El Usuario reconoce y acepta que la utilización de la Plataforma corre por su propia cuenta y riesgo, no cabiéndole ninguna responsabilidad a la Empresa por tal motivo, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, que surjan en relación con el Sitio o su uso o imposibilidad de uso por los Usuarios, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus informáticos o falla de sistema o línea, aún en el caso que Afluenta o sus directivos fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos.

## RESPONSABILIDADES

Si bien Afluenta es quién otorga los préstamos, no por cuenta propia sino como fiduciario del Fideicomiso Afluenta - constituido por Contrato de Fideicomiso Afluenta I (el “Fideicomiso”) -, lo hace por instrucción y en interés de los Usuarios Inversores (que son fiduciantes en y beneficiarios del Fideicomiso) y conforme a las condiciones que los Usuarios Tomadores y los Usuarios Inversores acordaron en el proceso de subasta. Afluenta no participa en el proceso de subasta entre las partes. Los Usuarios podrán a su exclusiva decisión y riesgo participar en las Subastas de Préstamos como Solicitantes y como Inversores sin que ello implique que Afluenta garantiza la celebración de los contratos de préstamo ni su desembolso ni cumplimiento. Los Usuarios Inversores, en forma libre y voluntaria, y de acuerdo a su propio análisis y confiabilidad que le representa un Usuario Solicitante, son los que deciden, o no, celebrar un negocio jurídico y en tal sentido instruir al Fiduciario para que lo celebre por cuenta de los mismos. Las mismas consideraciones aplican a la participación de los Fiduciantes en los procesos de Intercambio.

## DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA Y LOS SERVICIOS

El Usuario reconoce que el Sitio y el Servicio pueden estar indisponibles temporalmente de vez en cuando por mantenimiento u otras razones. La Compañía no asume ninguna responsabilidad por cualquier error, omisión, interrupción, supresión, defecto, demora en la operación o transmisión, falla en la línea de comunicaciones, robo o destrucción o acceso no autorizado, o alteración de las comunicaciones del Usuario. a Compañía no es responsable de cualquier problema técnico o mal funcionamiento de cualquier red o líneas telefónicas, sistemas informáticos en línea, servidores o proveedores, equipos informáticos, software, fallos del correo electrónico o reproductores ocasionados por problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet o en la Sitio o combinación de ellas, incluyendo lesiones o daños a los Usuarios o a la computadora de cualquier otra persona relacionada con o derivada de la participación o descarga de materiales relacionados con la Web o en relación con el Servicio. Bajo ninguna circunstancia la Compañía será responsable de cualquier pérdida o daño, incluyendo cualquier pérdida o daño a cualquier contenido del usuario (en adelante el “Contenido del Usuario”) o lesiones personales o la muerte, resultantes del uso de alguien del Sitio o el Servicio, incluyendo cualquier contenido de terceros publicados (en adelante el “Contenido de Terceros”) en o a través del Sitio o el Servicio o transmitidos a Usuarios, o cualquier interacción entre usuarios del Sitio (en línea o fuera de línea).

## ENLACES A OTROS SITIOS

El Sitio y los Pedidos de Cotización de Préstamos pueden contener enlaces a otros sitios en los cuales Afluenta no ejerce ningún tipo de control. Es responsabilidad de los Usuarios las consecuencias derivadas de su acceso, incluyendo, pero sin limitarse a, infección del equipo del Usuario por virus informáticos, o que los mismos tengan contenido adulto, obsceno o contrario a la moral o buenas costumbres; como también la exactitud, veracidad, utilidad o adecuación para propósitos determinados, de los Contenidos del Sitio o de los otros sitios a los cuales se pueda acceder a través de las conexiones que la Plataforma permita. Ningún aviso o recomendación brindada al Usuario por la Empresa o sus vinculadas, controladas, controlantes o sus respectivos directivos, creará ninguna garantía de ningún tipo. Finalmente todos los aspectos referidos a la confidencialidad de la información transmitida a través del Sitio, se encuentra explicado en la Política de Privacidad.

El Usuario reconoce que cualquier reclamo relativo a un inconveniente generado con otro sitio, portal, plataforma o página en Internet al que se accedió por vía de una conexión desde el Sitio, deberá ser dirigido directamente al administrador de dicho sitio, portal, plataforma o página en Internet.

## NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES

La Empresa cursará las notificaciones o comunicaciones a los Usuarios a la dirección de correo electrónico denunciada por éstos en su proceso de registración mientras que las notificaciones o comunicaciones que los Usuarios deseen hacer llegar a Afluenta deberán ser enviadas a la dirección de correo electrónico [legales@afluenta.com](mailto:legales@afluenta.com).

#### DOCUMENTOS CONTRACTUALES

Los documentos contractuales que regulan la relación entre los Usuarios y Afluenta son los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, los Términos Y Condiciones de Uso para Usuarios Solicitantes en su caso, los Términos y Condiciones de Intercambio cuando corresponda y la Política de Privacidad, los cuales establecen la forma en la que la Empresa administra, maneja, comparte y protege la información ingresada por los Usuarios.

#### DIVISIBILIDAD. DISPENSA

El fracaso de la Compañía para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Uso no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición de éste o de cualquier otra instancia. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales de Uso se considera inválida, el resto de estos Términos y Condiciones Generales de Uso continuarán en pleno vigor y efecto. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales de Uso se considerara ilegal, nula o inaplicable por cualquier razón, dicha disposición se considerará separable de estos Términos y Condiciones Generales de Uso y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

Ninguna dispensa o renuncia de Afluenta respecto de cualquier disposición de los Términos y Condiciones Generales de Uso será válida salvo que se haga por escrito y esté firmada por un representante autorizado de Afluenta.

#### PRESENTACIONES

Usted reconoce y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, opinión o cualquier otra información sobre el Sitio o el Servicio (en adelante "Presentaciones"), que proporcione a la empresa no son confidenciales y pasarán a ser propiedad exclusiva de la Compañía. La Compañía tendrá derechos exclusivos, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual, y tendrá derecho a la libre utilización y difusión de esas comunicaciones para cualquier propósito, comercial o de otra manera, sin el reconocimiento o compensación para Usted.

#### VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Los Términos y Condiciones Generales de Uso entrarán en plena vigencia para cada Usuario Solicitante a partir de la fecha de registración de estos en el Sitio, y se mantendrá vigente, incluyendo sus enmiendas, hasta que se produzca un razón que determine su finalización de acuerdo a los Términos y Condiciones Generales de Uso o por decisión del Usuario de dejar de pertenecer a Afluenta.

#### ACEPTACIÓN

El Usuario declara haber leído y comprendido la totalidad de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, los Términos y Condiciones de Uso para Usuarios Solicitantes, los Términos y Condiciones de Intercambio y la Política de Privacidad al marcar el cuadro con el siguiente texto "He leído, comprendo y acepto los Términos y Condiciones Generales de Uso, los Términos y Condiciones de Uso para Usuarios Solicitantes, los Términos y Condiciones de Intercambio y la Política de Privacidad para ser miembro de la Comunidad Afluenta", y luego presionar la tecla "Continuar con la Registración", aceptará encontrarse plenamente regido por los mismos sin salvedad u oposición alguna.

#### CLÁUSULA ARBITRAL

Afluenta y los Usuarios acuerdan en forma irrevocable que todas las controversias que se susciten entre sí, en relación con los mencionados documentos, deberán ser resueltas en forma definitiva por laudo del Tribunal de Arbitraje General de la Bolsa de Comercio de Buenos Aires por las reglas del arbitraje de amigables componedores. Ni la existencia de una controversia, ni el hecho de que haya un arbitraje o juicio pendiente conforme al presente liberarán a las partes de sus obligaciones en virtud de los presente Términos y Condiciones Generales de Uso.

#### AVISO

La Compañía no garantiza la veracidad de cualquier Contenido de Usuario o Contenido de Terceros. A pesar de que la Compañía proporciona las reglas de conducta del usuario y las publicaciones, no controlamos y no somos responsables de lo que los usuarios publican en el Sitio y no somos responsables de ningún contenido ofensivo, contenido inapropiado, obsceno, ilegal o cuestionable que pueda encontrar en el Sitio o en relación con cualquier Contenido de Usuario o Contenido de Terceros. La Compañía no es responsable de la conducta de cualquier Usuario del Sitio o del Servicio. La Compañía no puede garantizar y no promete ningún resultado específico del uso del Sitio

o el Servicio para obtener un préstamo.

La Compañía se reserva el derecho a modificar cualquier contenido incluidos en el Sitio y los Servicios ofrecidos a través del Sitio en cualquier momento sin previo aviso. Las referencias a productos, servicios, procesos u otra información, por nombre comercial, marca registrada, proveedor u otro no constituye ni implica respaldo, patrocinio o recomendación, o de cualquier afiliación con la misma, por parte de la Compañía.

También Afluenta se reserva el derecho de editar, exhibir, rehusarse a publicar, eliminar o remover cualquier material o información remitida por el Usuario, en la medida en que lo considere necesario para cumplir con cualquier disposición legal o requerimiento judicial o administrativo, o si, a criterio de la Empresa, dicho material fuera objetable o pudiera estar en violación de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso.

La Empresa podrá aplicar sanciones a los miembros que violen las cláusulas aquí prescriptas, tales como suspensión o expulsión, quedando a criterio exclusivamente de Afluenta qué sanción aplicar. Para la aplicación de sanciones, la Empresa dará previamente aviso al Usuario que se encuentre en violación de norma establecida en estos Términos y Condiciones Generales de Uso. Si en un plazo de 5 días el Usuario no cesara en su violación, entonces la Empresa tendrá plena capacidad para aplicar la sanción que considere correspondiente.

## PREGUNTAS

Por favor visite nuestra página de preguntas frecuentes para más información.