

Bienvenidos a TodoGriferia.com. Por favor, lea los términos y condiciones de nuestro sitio descritas a continuación.

Tenga en cuenta que estos se aplicarán para la navegación del sitio de internet TodoGriferia.com y los servicios ofrecidos en él.

1.- Aceptación y conocimiento de los términos y condiciones

Los presentes términos y condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las compras y actividades realizadas mediante el website. El uso del sitio implica el conocimiento y la aceptación de ellos. Si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar el website y/o los servicios por él ofrecidos. Por "usuario" del website se entiende tanto a los registrados como a los visitantes.

Para permitirles a los usuarios una más rápida familiarización con estos términos y condiciones podrán consultar también todas las demás instrucciones para operar en el website, como por ejemplo, la página de "Preguntas Frecuentes" que también forman parte de estos términos y condiciones.

2.- Modificación de los términos y condiciones

Los términos y condiciones podrán modificados o sustituidos en cualquier momento y a exclusivo criterio de TodoGriferia.com, sin ser requerido el consentimiento de los usuarios. Para las transacciones en curso que hayan comenzado con anterioridad a dichas modificaciones, subsistirán las condiciones vigentes al momento de su inicio, a menos que las nuevas modificaciones introducidas fueran más convenientes para el usuario.

TodoGriferia.com colocará un aviso en el website alertando a los usuarios sobre los cambios durante un tiempo razonable. Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios son responsables de leer estos términos y condiciones cada vez que ingresen al website para ver si han sufrido modificaciones.

Política de Privacidad

Para poder "Registrarse" o realizar compras como invitado utilizar en el website de manera eficiente y segura, los usuarios deberán aportar ciertos datos, entre ellos, su nombre y apellido, domicilio, cuenta de e-mail, sin los cuales se tornaría imposible brindar los servicios. Por eso se requiere que éstos sean verdaderos y exactos. Esta información es usada para responder las consultas acerca de nuestros productos y servicios y/o para despachar pedidos. También se utiliza para mantener contacto con nuestros clientes. TodoGriferia.com aconseja a sus clientes que mantengan actualizados sus datos. De esta forma

recibirán en forma periódica ofertas y promociones diseñadas a medida de sus necesidades.

Bajo ninguna circunstancia, esta información es compartida con terceros en la medida que exceda las limitaciones dispuestas por el art. 5º inc. 2º c) y art. 11 inc. 3 b) de la Ley 25.326 de protección de datos personales. En caso de que los datos sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente, TodoGriferia.com se verá compelida a revelar los mismos a la autoridad solicitante. En la medida en que la legislación y normas de procedimiento lo permitan, TodoGriferia.com informará a los usuarios sobre estos requerimientos. En consonancia con lo prescripto por la ley de protección de datos personales, Nro. 25.326 los usuarios tendrán el derecho de acceder, actualizar y rectificar los datos ingresados cuando lo deseen.

Al registrarse en el website y formar parte de la base general de clientes, los usuarios aceptan que TodoGriferia.com se comunice con ellos por vía postal, telefónica o electrónica para enviar información que la empresa considere, a su exclusivo criterio, que pueda ser de su interés, incluyendo publicidad e información sobre ofertas y promociones. En caso de que los usuarios no deseen ser contactados con estos fines, podrán manifestárselo fehacientemente a TodoGriferia.com, quien procederá a interrumpir este tipo de comunicaciones en el menor tiempo que le sea posible.

TodoGriferia.com no solicita datos de sus clientes, ni en forma telefónica ni a través del correo electrónico. De existir un contacto, tiene como finalidad la realización de alguna encuesta de satisfacción o comunicar alguna promoción o beneficio especial.

Si Ud. desea conocer más en profundidad sobre este tema consulte en: www.jus.gob.ar/

Veracidad de la información suministrada

En caso de que la información o los datos suministrados por el usuario no sean verdaderos, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar. Puede actualizar sus datos ingresando a su cuenta [aquí](#) o contactándonos por mail a clientes@todogriferia.com.

Cookies

El website puede utilizar un sistema de seguimiento mediante "cookies", para que el acceso a la información, al pasar de página en página, se realice con mayor rapidez. También ayuda en algunos casos a identificar a los usuarios, sin necesidad de solicitarles la clave de acceso una y otra vez.

Estas cookies son pequeños archivos que envía la página visitada y se alojan en el disco duro del ordenador, ocupando poco espacio.

Se hace saber a los usuarios que utilizando las opciones de su navegador podrán limitar o restringir según su voluntad el alojamiento de estas "cookies", aunque es desaconsejable restringirlas totalmente.

El sistema podrá recoger información sobre sus preferencias e intereses. En el caso de que esto ocurra, la información será utilizada exclusivamente con fines estadísticos para mejorar los servicios que se prestan en el website. TodoGriferia.com aplicará, en la mayor medida en que sea posible, procedimientos de disociación de la información de modo que los titulares de los datos sean inidentificables.

Registración

La registración de los usuarios se realiza ingresando al website y es gratuita.

Es obligatorio completar el formulario en todos los campos requeridos con datos válidos y verdaderos, de manera exacta y precisa. Para un correcto funcionamiento del sistema, es necesario que los usuarios mantengan sus datos actualizados. TodoGriferia.com podrá proceder a verificar la identidad del usuario y/o de los datos consignados por éste. TodoGriferia.com no se responsabiliza por la veracidad o certeza de los datos provistos por los usuarios.

Los usuarios accederán a su cuenta personal mediante un nombre de usuario y una clave personal que deberán ingresar. En caso de que estos datos sean olvidados por el usuario, TodoGriferia.com cuenta con un servicio de ayuda para recuperarlos. Para esto se deberá hacer "click" en la opción correspondiente e ingresar el e-mail que se proporcionó al momento de la registración. Al finalizar, el sistema le enviará de manera confidencial a esa cuenta su nombre de usuario y la clave personal.

Así como TodoGriferia.com se compromete a mantener la confidencialidad de los datos aportados por los usuarios para su registro, los usuarios se comprometen a mantener la confidencialidad de su nombre y clave de acceso. De conformidad con lo expresado en el párrafo anterior, los usuarios son responsables del uso que se haga de su clave y deberán tener presente que si otras personas tienen o pueden tener en el futuro acceso a la cuenta de e-mail consignada como propia en el formulario de registración, éstas también podrían solicitar su clave de acceso y nombre de usuario. Es obligación exclusiva del usuario tomar las medidas pertinentes para que esto no suceda. El usuario se compromete a notificar inmediatamente y de manera fehaciente a TodoGriferia.com cualquier uso no autorizado de su cuenta de usuario, y a mantenerlo indemne en el caso de que se esto produzca algún daño a la empresa o a terceros.

TodoGriferia.com se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a los usuarios en caso de incumplimiento de los términos y condiciones, como así también de rechazar solicitudes.

Capacidad

Para utilizar los servicios del website se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los servicios quienes carezcan de

ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el website serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él.

Medios de Pago

Moneda

Todos los precios en el website están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina.

Precios e impuesto al valor agregado (IVA)

Todos los precios expresados en el website incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario.

Los precios publicados no incluyen los costos de envío. Para más detalles sobre los costos de envío referirse al punto "Costos de Envío". Los precios son para todos los medios de pago, a excepción que se explicita lo contrario.

Los medios de pago habilitados son:

Tarjeta de Crédito

Los pagos online con Tarjetas de Crédito se realizan por medio de Mercado Pago.

Todos los precios publicados pueden abonarse con tarjeta de crédito en un pago. Para más de un pago, podrá calcular desde el producto que desea comprar, el importe a pagar con financiación por medio de Mercado Pago.

Las promociones de pago de Mercado Pago, con los Bancos adheridos, son válidas según vigencia y condiciones de Mercado Pago.

Para pagos en Sucursal, con Tarjetas de Crédito, aceptamos Visa, Mastercard, y American Express en una cuota.

Tarjeta de Débito

En nuestra sucursal puedes abonar con Visa Electron y Maestro.

Depósito o Transferencia Bancaria

Los pedidos podrán ser abonados con transferencia bancaria en pesos a la siguiente cuenta:



C/C: 052 - 11017/6

CBU: 07200526 20000001101768

Pago Fácil

Dentro de la opción Mercado Pago, podrá seleccionar la opción Pago Fácil. Al confirmar la compra el usuario recibirá el comprobante de pago por e-mail. Se deberá imprimirlo y con el mismo abonar en cualquier sucursal de Pago Fácil. Una vez acreditado, automáticamente se procesa el pedido y se envía el producto.

Efectivo

Se podrá abonar en nuestra sucursal con pesos.

Moneda extranjera

Es posible abonar en dólares estadounidenses o euros en nuestra sucursal. Se tomará el tipo de cambio establecido por TodoGriferia.com al momento de abonar.

Todos los medios de pago están sujetos a que el importe sea debidamente acreditado y/o verificado.

TodoGriferia.com podrá modificar o habilitar otras opciones de pago, sin previo aviso.

Politica de Envios

Disponibilidad de los Productos Ofertados

En el sitio Todogriferia.com se informa la disponibilidad de los productos que comercializamos, por debajo del título. Si el producto indica un tiempo de demora para aprovisionamiento, la entrega del producto se encuentra sujeta a dicha demora por encontrarse el producto fuera de stock. En el caso de que surjan cambios sobre la disponibilidad o demora de un producto, se comunicarán al usuario vía e-mail.

Costos de Envío

El usuario será claramente informado de los costos de entrega antes de realizar la compra. Estos costos son calculados en función del peso total y/o el volumen total del envío, y también dependen de la zona del domicilio de entrega.

Al seleccionar "Despacho en Transportista del Cliente" para los clientes del Interior del País, se está cotizando el servicio de embalaje, flete y despacho hasta un transporte en CABA o GBA a elección del cliente. Debe indicarse vía e-mail, el transporte seleccionado para que se le despache la mercadería.

El usuario tendrá la opción al realizar la compra de cotizar el envío sin la obligación de compra.

También es posible realizar la compra en el website y retirar el producto de nuestra sucursal, sin costo alguno de envío.

Los costos de envío serán discriminados como ítem separado dentro de la factura.

Los costos y las políticas de envío se hallan sujetos a cambios, que se notificarán por e-mail.

Dirección de Entrega

La dirección en donde se entregará el producto será la que el usuario indique. Podrá no coincidir con su domicilio real o dirección fiscal. Es responsabilidad del usuario completar y revisar cuidadosamente la información relacionada con la entrega, para que el envío de la compra se haga de manera efectiva y puntual.

Los envíos se realizan en todas las localidades de la república argentina, sin excepción. No se realizan envíos a casillas de correo (p.o. Box)

Horario de entrega

Los productos serán entregados de lunes a viernes, entre las 9:00 y las 18:00 horas, con excepción de los feriados nacionales. Los usuarios no podrán elegir ni el horario ni el día en que se entregarán el o los productos adquiridos, por lo que se recomienda seleccionar su domicilio laboral como punto de entrega para mayor seguridad. De todos modos, podrán hacerse sugerencias en el campo de observaciones al momento de realizar la compra, las que quedarán supeditadas al circuito de la empresa que tenga a su cargo el envío de los productos.

Consultas sobre el estado del envío

El estado del pedido podrá ser consultado en cualquier momento vía e-mail a ventas@todogriferia.com. En todos los casos se deberá indicar el número de pedido.

Proceso de Envío

Al realizar tu pedido, recibirás un e-mail con la confirmación de que ha sido generado de manera correcta.

El tiempo de aprobación del pago varía según el medio utilizado.

El tiempo de disponibilidad del producto depende de si se encuentra en stock o es a pedido. En estos casos la demora depende de los plazos de provisión del proveedor y/o fabricante y deberá ser siempre consultada al momento de hacer la compra ya que estos tiempos varían constantemente.

Tiempos de Envío

El tiempo de entrega depende de la aprobación del medio de pago, la disponibilidad del producto y el tiempo de transporte.

Al realizar una compra, el usuario recibe en su casilla de correo electrónico una confirmación de que la orden de pedido ha sido aceptada, junto a un número de pedido.

Una vez que el producto esté listo para enviar (disponible en stock y pago aprobado) el usuario recibirá un e-mail informando que fue despachado y la factura correspondiente.

A partir de ese momento, corre el tiempo de transporte que depende del destino. Los tiempos estimados son los siguientes:

Ciudad de Buenos Aires y GBA - 4 Días

Provincia de Buenos Aires - 6 Días

Resto del País - 7 Días

Sujetos a disponibilidad de stock al momento de compra.

Recepción de la Mercadería

Para evitar inconvenientes es importante que al momento que recepciones tu compra, revises los productos antes de firmar el remito de entrega. Si ves algún detalle en tu compra, aclaralo en el remito junto a tu nombre, tu firma y tu DNI. Las empresas de transporte y Todogroferia.com no acepta reclamos si el remito de entrega está firmado sin ninguna salvedad que demuestre lo sucedido al momento de recibir la mercadería.

La mercadería se entrega en la puerta del domicilio de envío indicado, las empresas transportistas no están autorizadas a ingresar al domicilio.

Retiros por Sucursal

Una vez abonada la compra, se te informará la disponibilidad de los productos. Dispones de 10 días hábiles para retirar la mercadería de nuestra sucursal a partir de la notificación de que los productos se encuentran pendientes de retiro. No se realizan acopios. El horario de atención para retirar es de Lunes a Sábados de 9 a 18 hs, en Floresta, Capital Federal.

Opciones del usuario ante productos demorados o agotados

En caso de que el o los productos seleccionados se encontraren agotados o demorados más allá del plazo informado, TodoGriferia.com se comunicará con el usuario y lo invitará a que elija una de las siguientes opciones:

Esperar la entrega del producto elegido

Optar por un producto alternativo que le ofrezca TodoGriferia.com

Cancelación de la compra y devolución del importe

En el caso de que el usuario opte por el producto alternativo que le ofrece TodoGriferia.com, éste deberá contener características iguales o superiores. En ningún caso se le pedirá al usuario que abone sumas suplementarias o que se haga cargo de las diferencias, salvo que el producto alternativo ofrecido por TodoGriferia.com y escogido por el usuario sea de características ampliamente superiores y/o diferentes al solicitado originalmente por el usuario.

Para las situaciones contempladas en este apartado, el usuario tendrá un plazo de diez días para elegir una de las opciones mencionadas. En caso de que el usuario guarde silencio al respecto, TodoGriferia.com podrá presumir que ha optado por la cancelación de la compra, y procederá a la devolución del importe abonado.

Cuando el usuario opte por cancelar la compra, se devolverá el importe abonado según el medio de pago que se haya elegido oportunamente y de acuerdo a lo descrito en el punto "Devolución de importe"

Envíos Fallidos

En el caso que la empresa transportista no pueda entregar el pedido porque la dirección no sea válida, no hubiese nadie para recibirlo, u cualquier otro problema, el usuario será notificado y el correo coordinará la entrega para otro día, siempre dentro de los horarios establecidos en el punto "Horario de entrega".

Si la segunda vez tampoco se logra concretar el envío, se le comunicará al usuario y el producto quedará disponible para retirar en el depósito más cercano al domicilio de la empresa transportista.

Política de Devoluciones

Cancelación de los pedidos por parte del usuario

El usuario podrá cancelar una orden siempre y cuando ésta no haya sido aún despachada. Para esto deberá ponerse en contacto con TodoGriferia.com dentro de las 24 horas de realizada la compra enviando un e-mail a ventas@todogriferia.com

Si la cancelación de la compra es total, se reintegrará el importe mediante el medio de pago de acuerdo a lo descrito en el punto "Devolución de importe", o se le podrá dejar como crédito para realizar la compra de otro producto.

Devolución de los productos por decisión del usuario

El usuario tendrá derecho a devolver los productos adquiridos en el website durante el plazo de diez días corridos, contados a partir de la entrega de la mercadería, sin responsabilidad alguna. Para esto deberá notificar de manera fehaciente a TodoGriferia.com, dentro del plazo señalado, y poner a su disposición el o los productos adquiridos. Los productos deberán estar en el mismo estado en que fueron recibidos, sin haber sido utilizados, y con el embalaje original. Los productos a

pedido de fábrica, por tipo de terminación, color, o características especiales en griferías, sanitarios o hidromasajes, cuentan con la garantía del fabricante y no se aceptan devoluciones ni cambios. TodoGriferia.com devolverá al usuario sólo el importe recibido por los productos, debiendo abonar los costos de envío y devolución.

Los productos no deben haber sido utilizados, y deben encontrarse en las mismas condiciones en que fueron recibidos, con sus embalajes originales.

Garantía de los productos

Todos los productos comercializados por TodoGriferia.com son de primera calidad y tienen garantía del fabricante.

Si el o los productos presentaren algún defecto de fabricación, hubieren sufrido roturas o deterioros en tránsito, o fueren despachados equivocadamente, el usuario deberá comunicarse con TodoGriferia.com dentro del plazo de diez días corridos para que TodoGriferia.com proceda, según corresponda, a gestionar el reenvío de la compra, o pasar a retirar la orden.

El usuario podrá optar por la reposición del producto o el reintegro del importe total abonado de acuerdo a lo descrito en el punto "Devolución de importe"

Una vez transcurrido el plazo establecido en el segundo párrafo del punto "Devolución de Productos" de estos términos y condiciones generales, los reclamos deberán ser dirigidos al fabricante y/o proveedor del producto.

Devolución de importe

Cuando corresponda la devolución de un importe abonado, este será efectuado por el mismo medio que fue realizado el pago. Se deberá tener en cuenta que el reintegro puede demorar algunos días, debido a plazos y cuestiones administrativas. Para las devoluciones de importe por reclamos de defectos, roturas o deterioros en tránsito, o decisiones del usuario; el reintegro se efectuará una vez comprobadas que son cumplidos los requisitos de devolución, como por ejemplo el correcto estado de los productos.

Para los casos de devolución vía depósito bancario, la cuenta bancaria deberá estar a nombre del titular de la cuenta de usuario desde donde se haya realizado la operación. En caso de que no coincidan las titularidades, se requerirá la expresa autorización del titular de la cuenta de usuario como condición indispensable previa al depósito.

En caso de que se haya pagado en dólares estadounidenses o euros, se devolverá el importe al tipo de cambio vigente para las operaciones en el website del día de la cancelación.

Facturación

Cuando el pedido se procesa y se envía, el usuario recibirá vía e-mail una notificación y la factura tipo "B" digitalizada. La factura original impresa en papel estará a partir de ese momento disponible para retirar de nuestra sucursal en la Ciudad de Buenos Aires.

En caso de requerir una factura tipo "A" el usuario deberá comunicarlo en el momento de la compra y enviar la constancia de inscripción en AFIP y el Número de Inscripción en Ingresos Brutos, vía e-mail, a clientes@todogriferia.com. En caso de no enviar los datos solicitados en el día de la compra, se realizará Factura tipo "B", sin excepción. Somos Agencia de Retención de Ingresos Brutos, si solicita Factura tipo "A", se notificará al momento de Facturación el importe que corresponda de retención, el cual deberá ser abonado antes de entregarse la mercadería. Notificamos al usuario que cuando se efectúe factura tipo "A" el importe final puede variar de acuerdo a la legislación impositiva vigente.

Bases, Condiciones y Validez de las Promociones

Las bases y condiciones ofertas y promociones de productos serán comunicadas en el website, y estarán siempre sujetas a la existencia en stock de los productos ofrecidos.

Las ofertas tendrán validez para las compras efectuadas desde la fecha de comienzo de las mismas, hasta la de finalización de la oferta comunicada en el website

Las promociones no son acumulables, y no son válidas para todos los métodos de pago. Cada promoción especifica los métodos de pago válidos, en Bases de las promociones.

Límites sobre las cantidades de compra

TodoGriferia.com se reserva el derecho a limitar la cantidad de artículos adquiridos por persona, o por pedido. En caso de aplicarse dichos límites, se le notificará al cliente vía e-mail y/o a la dirección de facturación.

Precisión y errores en descripciones de los productos

TodoGriferia.com realiza el máximo esfuerzo para ser lo más preciso posible en la descripción de los productos. Aún así TodoGriferia.com no garantiza que las descripciones, imágenes u cualquier otro contenido del website estén completos, actualizados o libres de error.

Los colores y terminaciones de los productos dependen del monitor o dispositivo con el cual se visualice la página, por lo que TodoGriferia.com no puede garantizar una imagen del producto libre de distorsiones con respecto del producto real.

En caso de que el usuario considere que un producto no está adecuadamente descrito o su imagen no coincide con la realidad,

podrá devolverlo de acuerdo a lo detallado en el punto "Devolución de Productos".

Para el caso de venta de revestimientos de pisos y paredes, tanto industrializados como naturales, la publicación en la página de los mismos es meramente indicativa, pudiendo sufrir variaciones en su textura o tonalidad, según la partida disponible en nuestros depósitos o en los depósitos del fabricante, no pudiendo en consecuencia el comprador rehusarse a su recepción.

Precisión y errores en precios y promociones

TodoGriferia.com no garantiza que los precios y la información promocional estén libres de errores. TodoGriferia.com se reserva el derecho de rechazar o cancelar una compra realizada en el caso de que por un error se muestre en el sitio una información o precio incorrecto.

Derechos Reservados. Propiedad intelectual.

Todos los derechos del presente website están reservados y corresponden a TodoGriferia.com

El contenido del presente website, incluyendo aunque no limitado al texto, logos, gráficos, y todo el diseño en general, así como su base de datos y software, es de propiedad de TodoGriferia.com o tiene derecho a usarlo en virtud de licencias de uso otorgadas y se encuentra protegido por las legislación nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual.

Si el usuario considera que en el website se viola o atenta de algún modo contra derechos de propiedad intelectual de terceros deberá notificarlo a TodoGriferia.com en la dirección indicada en los presentes términos y condiciones generales, acompañando toda la información y documentación necesaria que respalde la mencionada consideración.

Avisos publicitarios y links

Cuando el usuario hace "click" en avisos publicitarios o links de terceros e ingresa en otros sitios que no pertenecen a TodoGriferia.com estará sujeto a los términos y condiciones de dichos sitios. El usuario deberá leer detenidamente sus políticas de acceso y uso.

TodoGriferia.com no garantiza la legalidad, actualidad, calidad ni utilidad de los contenidos, operaciones e informaciones que se comuniquen, reproduzcan y/o realicen en sitios enlazados de terceros ni la ausencia de nocividad de tales contenidos o servicios, por lo que el usuario exime de toda responsabilidad a TodoGriferia.com por los contenidos incluidos en los referidos sitios o los servicios que en ellos se brindan o promocionan.

Interrupción del servicio – Exclusión de responsabilidad

TodoGriferia.com se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el presente website, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los usuarios, ni será necesario aviso previo alguno.

Asimismo, TodoGriferia.com no garantiza el acceso o uso permanente del website, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas a TodoGriferia.com.

No obstante lo mencionado anteriormente, si la suspensión o interrupción mencionada no obedeciere a razones de fuerza mayor o caso fortuito, TodoGriferia.com se compromete a cumplir las prestaciones que estuvieran pendientes al momento de la suspensión o interrupción.

TodoGriferia.com no garantiza que el website se encuentre libre de virus o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de un ordenador. Es responsabilidad y obligación exclusiva del usuario contar con las herramientas adecuadas para detectar, y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza.

TodoGriferia.com no se responsabiliza por cualquier daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los usuarios o de terceros como consecuencia de la navegación del presente website.

Jurisdicción y Ley Aplicable

Los presentes términos y condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la república argentina y serán interpretados de acuerdo a ellas.

Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de los presentes términos y condiciones generales, los usuarios se comunicarán con TodoGriferia.com de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de arribar a un acuerdo.

En caso de que no sea posible arribar a una solución, y para garantizar a los consumidores el pleno acceso a la justicia, los usuarios podrán elegir y someter su reclamo a una de las siguientes opciones e instancias:

- a) Sistema nacional de arbitraje de consumo del ministerio de economía y producción de la nación. Los procedimientos ante este sistema son gratuitos, y no es necesario contar con patrocinio letrado. Asimismo, se garantiza el equilibrio entre las partes y la transparencia del proceso, y los laudos emitidos por dicho tribunal tienen autoridad de cosa juzgada y son irrecurribles (para saber más sobre este sistema ingresar en www.mecon.gov.ar/snac)

b) Dirección general de defensa y protección del consumidor del gobierno de la ciudad de buenos aires (para saber más sobre este sistema ingresar en www.buenosaires.gov.ar)

c) Tribunales ordinarios de la capital federal con competencia en la materia.

Una vez elegida una de las opciones, se excluyen las demás alternativas. Para el caso de que cualquiera de las opciones anteriores fuese gravosa o económicamente inviable para usuarios domiciliados en el exterior, las partes, a pedido del usuario, determinarán de común acuerdo un mecanismo mutuamente conveniente para resolver sus diferencias.